

Invertir para marcar la diferencia

La estrategia de inversión de Gys está dando sus frutos. En un contexto de mercado difícil, la empresa familiar francesa ETI, especializada sobre todo en equipos de carga de baterías y soldadura, sigue ganando cuota de mercado. Al seguir invirtiendo en su centro de producción de Mayenne y en su I+D, y al prever la duplicación de su capacidad logística, Gys trata de anticipar las tendencias del mercado acercándose a los usuarios finales, sobre todo de la industria, tanto en Francia como en el extranjero, para ofrecerles mejor las innovaciones más avanzadas.

La inmovilidad es desconocida en Gys, cuyos responsables siempre se preocupan por invertir para apoyar el crecimiento de la empresa, especializada en equipos de mantenimiento de baterías, soldadura, corte y reparación de carrocerías. Pero cuando Bruno Bouygues, presidente de la empresa familiar ETI, con sede en Mayenne, decidió construir un nuevo centro logístico en Changé, a pocos kilómetros de Saint-Berthevin (53), donde se encuentran la sede social, la oficina de diseño y los talleres de producción de la empresa, no era consciente de hasta qué punto este almacén, que entrará en funcionamiento en enero de 2020, se convertiría en un activo estratégico unos meses después en un contexto mundial muy perturbado.

Las cifras hablan por sí solas. En

2021, Gys, que emplea a 850 personas, debería registrar una facturación global de 120 millones de euros, lo que refleja un crecimiento de alrededor del 25% en un año y del 27% en comparación con 2019. "Este crecimiento se produce en un contexto difícil en el que hay falta de disponibilidad en determinados segmentos. Muchos distribuidores de toda Europa han acudido a Gys y se han sorprendido al encontrar una oferta global no sólo en cantidad, sino también de entrega inmediata."

Una capacidad de almacenamiento triplicada

Con Gys II, el fabricante no sólo ha aumentado su superficie de almacenamiento de 3.000 a 9.000 m². El centro cuenta con equipos de última generación y una organización



El departamento de Investigación y Desarrollo se compone de varias áreas de especialización (en este caso la electrónica y la mecánica) y actualmente emplea a un centenar de personas.

optimizada para facilitar el trabajo de la cuarenta de personas que trabaja en él y mejorar la productividad y la calidad del servicio a los clientes. Con tres meses de stock, frente a los quince días anteriores, el fabricante puede garantizar las entregas en 48 horas, y cada pedido recibido se envía el mismo día. Esta disponibilidad y reactividad son más relevantes que nunca, en un momento en que las dificultades de suministro se han generalizado en el mercado. "Somos ultrarreactivos, porque para el distribuidor, cuando hay escasez, no hay venta", subraya Hervé Barbaroux, director comercial. "Pero queremos ir más allá, con el próximo año, una entrega de pequeños pedidos en 24 horas. Asimismo, un proyecto de trazabilidad permitirá al distribuidor seguir su paquete en 2022."

Signo de la actividad efervescente de la empresa, esta unidad logística ya ha alcanzado casi su índice de llenado máximo... Ya está prevista una nueva inversión de 15 millones de euros en el centro de Changé. A principios de 2022, se girará la primera pala, marcando el inicio de la construcción de una extensión logística de 10.000 m², en la ampliación de la unidad actual. Este almacén gemelo entrará en

funcionamiento en 2023, lo que elevará la capacidad total de almacenamiento de Gys a casi 20.000 m². El aumento de la capacidad de almacenamiento supondrá entre 8.000 y 9.000 paletas más, es decir, 20.000 paletas en total.

40.000 m² de espacio de producción

También en el emplazamiento de Changé, está prevista una nueva unidad de producción de 7.500 m² para 2023. Con una superficie total



de producción de más de 50.000 m², Gys confirma así que dispone del mayor centro industrial de fabricación de equipos de soldadura y corte de Europa. El traslado del almacén de Saint-Berthevin ya ha permitido destinar 3.000 m² de superficie a la producción, especialmente en beneficio del taller mecánico, que contará con un parque de 24 máquinas a finales de año.

Del mismo modo, la ETI moderniza constantemente sus equipos. Así, la continuación del desarrollo de la ampliación de 5.600 m², finalizada a

principios de 2020, ha dado lugar a la instalación este año de sistemas de asistencia a la manipulación, con fin de reducir el riesgo de trastornos osteo-musculares. Además, el centro de Saint-Berthevin acogió en 2021 dos nuevas punzonadoras, entre ellas una punzonadora híbrida/láser, un centro de mecanizado de fresado robotizado Mazak, dos centros de mecanizado de torneado con inteligencia artificial de última generación, ya que se trata de la tercera y cuarta instalación de este tipo en Francia, y una máquina de

El taller mecánico ha ocupado gran parte de la antigua zona de expedición. Este año se entregarán dos nuevos centros de mecanizado de última generación, lo que elevará el número de máquinas a 24.



inspección tridimensional. Además, se han sustituido dos plegadoras por máquinas más productivas y de menor consumo. Y en 2022 continuarán las inversiones, dedicando una parte importante a la renovación de las máquinas dedicadas a la inspección de tarjetas electrónicas. En este taller también está prevista una nueva línea de barnizado automatizado, así como la renovación de una máquina de instalación de componentes montados en superficie (SMD).

Expertos en soldadura

La logística y la producción no son las únicas actividades que se benefician de las inversiones. Apoyándose en cuatro fuerzas de

venta específicas según los diferentes canales de distribución, es decir, más de cincuenta personas sobre el terreno y veinte en la sede central en Francia, Gys anuncia la contratación de personal para su equipo de Industria. Este equipo, compuesto actualmente por ocho técnicos comerciales, debería contar con una quincena de personas dentro de tres años. "Se trata de expertos en soldadura, capaces de hacer demostraciones, de informar a la central de los problemas de soldadura no resueltos y cuya misión es también promover entre los fabricantes las máquinas de alta potencia, manuales o robotizadas. Sin embargo, si esta fuerza de ventas tiene que reunirse con el cliente final, los talleres de producción con 200 o 300 puestos



Los equipos de montaje han tomado posesión de la extensión de 5.600 m². Se prestó mucha atención a la ergonomía de los puestos de trabajo para evitar los trastornos musculoesqueléticos (TME).

Una presencia en 130 países

Las exportaciones representan ya más del 50% de la facturación de Gys, que está presente en 130 países. Con un crecimiento del 30% en 2021, esta actividad se apoya en un departamento de exportación de veintinueve personas, de las cuales seis son nuevos puestos creados este año. Con el confinamiento, la empresa invirtió inmediatamente en herramientas de videoconferencia para mantener las relaciones con los clientes y cumplir sus requisitos de desarrollo de marca y formación de productos. Según los países, Gys se apoya en clientes importadores, atendidos directamente desde Francia, o en filiales situadas en Alemania (desde 2006), Gran Bretaña (2008) e Italia (2016). Cada filial está estructurada de la misma manera que el departamento comercial francés, con un sistema informático común controlado desde la sede central, y se desarrolla con la misma filosofía de crecimiento. Cada uno de ellos cuenta con su propia fuerza de ventas, servicio posventa y activos logísticos. A finales de año se puso en marcha un importante tramo de inversiones relativas a la adquisición y ampliación de edificios, especialmente en Italia, para albergar instalaciones de presentación/formación de tecnologías como la robótica y la automatización, la soldadura y el mecanizado: robótica y automatización, soldadura y corte manual, reparación de carrocerías y mantenimiento de baterías. Esta red territorial se ha convertido en un conjunto de centros estratégicos que permiten a Gys actuar a nivel local, pero también le ofrecen una nueva capacidad para recibir clientes de los países vecinos. "Estamos asistiendo a un profundo cambio en el comportamiento de compra de los principales distribuidores europeos: Los conceptos "llave en mano", la trazabilidad total de la calidad, las soluciones de marketing bien pensadas y la capacidad de transmitir información se están convirtiendo en los principales criterios de selección. No cabe duda de que el precio sigue siendo uno de los componentes de la discusión, pero ya no es la punta de lanza de la negociación", afirma Cédric Ouguergouz, Director de Exportación. Próximamente se abrirán otras filiales en Europa y el departamento de exportación ya ha reforzado sus conocimientos lingüísticos internos con la reciente incorporación del rumano, ucraniano, vietnamita y polaco.



Cerca de 30 personas componen el departamento de ventas de exportación. Este equipo opera en más de 130 países y es capaz de comunicarse en 13 idiomas.

GYS

Gys revoluciona la soldadura TIG Alu

El Wizard Alu, un método de soldadura y virado TIG para aluminio, nació de una observación realizada por los expertos de GYS al soldar aluminio en TIG. La alúmina de la superficie de este material es eléctricamente resistiva y debe romperse durante la soldadura invirtiendo la polaridad. Esta operación, técnicamente difícil, requiere la adición de metal de relleno y un perfecto control de los movimientos del soldador para garantizar la calidad del punto.

A partir de esta observación, la oficina de diseño de Gys ha trabajado para simplificar la soldadura de aluminio y hacerla accesible a todos los soldadores. Con o sin metal de relleno, la función Wizard Alu, integrada en la gama Titanium (con actualizaciones gratuitas para los equipos existentes), garantiza la realización del punto en menos de un segundo. En concreto, con el modo Wizard Alu Multi Tack, el usuario puede soldar fácilmente chapas de 0,5 a 5 mm de grosor sin necesidad de utilizar metal de aportación. Se han desarrollado sinergias para cuatro posiciones de punteado/soldadura: punto plano, clinch, esquina exterior, esquina plana. Esta solución, que también es compatible con la soldadura automática, ofrece un aumento de la productividad de alrededor del 30% gracias a su facilidad de uso, y es obviamente de gran interés para los fabricantes que buscan un método de producción más eficiente.



El Wizard Alu es la novedad de Gys de finales de este año. Antes del lanzamiento al mercado, este nuevo proceso fue presentado en un centro de formación por uno de los expertos de Gys.

de soldadura, que a veces prefieren comprar directamente, Gys sigue siendo fiel a su estrategia de apoyarse únicamente en los distribuidores, lo

que le permite conquistar un grupo de clientes que hasta ahora le había escapado. Además, la ETI ha estructurado su red de distribución en función del grado de colaboración establecido entre el fabricante y su revendedor. Para ser considerado como socio, el distribuidor debe ser capaz de almacenar máquinas y tener personal de ventas de soldadura dedicado que sea capaz de hacer demostraciones, poner en marcha y representar la marca de forma cualitativa. "Nos comprometemos a tener sólo uno o dos socios distribuidores por departamento para que sean reconocidos como socios de Gys. Invertimos en nuestros distribuidores asociados", dice Hervé Barbaroux.

El departamento de marketing ha seguido el ritmo de esta evolución, con la creación de equipos específicos para apoyar al máximo a los equipos de ventas, tanto en Francia como en el extranjero, con el fin de responder mejor a las solicitudes del terreno. El marketing de productos elabora toda la documentación de los productos (manuales, fichas técnicas, folletos, catálogos). También se acaba de crear un PIM (Product Information Management) y un DAM (Digital



La automatización de la soldadura está en el centro de la estrategia de desarrollo de Gys. Se están llevando a cabo asociaciones con fabricantes de robots/cobots para ofrecer soluciones llave en mano.

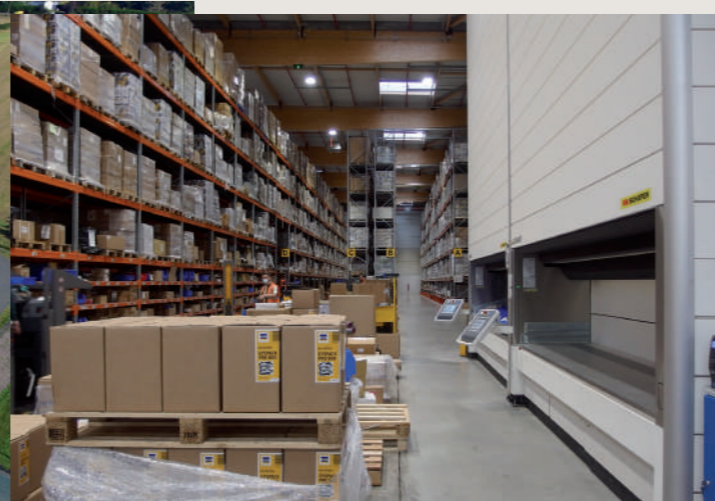


El generador MIG/MAG pulsado Neopulse 400 CW es el último de la gama. Se trata de una solución "todo en uno" con unidad de refrigeración y alimentador de alambre integrados. Tiene trazabilidad nativa de todos los cordones de soldadura.

Una capacidad de almacenamiento que se ha triplicado



Gys II, el centro logístico de Changé, al norte de Laval, está operacional desde Enero de 2020 y ocupa 10.000 m², incluidos 1.000 m² de locales sociales. En 2023, el almacén ganará 10.000 m² adicionales.



El almacén incluye cuatro modos de almacenamiento, el primero de los cuales se refiere a esta torre de almacenamiento automático dedicada a las piezas pequeñas (accesorios, consumibles de soldadura, etc.). Consta de 140 bandejas inclinadas para el operario para una mayor ergonomía.



En el segundo modo de almacenamiento, los productos pequeños con un alto índice de rotación se almacenan en estanterías en la zona inferior. Cuando el embalador toma el pedido, el escaner de mano le muestra la ubicación de cada pieza y se define su camino para que sea el más fácil y rápido.



El tercer modo de almacenamiento se basa en estanterías convencionales de 13 metros de altura (10 metros útiles). El operador de la carretilla elevadora se hace cargo de las paletas situadas en lo alto y las deja a la altura del hombre para el recolector.



Ahora, el 100% de los pedidos salen de este sitio para 130 países, incluidas las filiales, que dependen de un mismo punto de almacenamiento. El almacén tiene nueve terminales, tres de los cuales están destinados a la recepción. Centraliza todos los productos de Gys I, los de la planta de producción de Saint-Berthevin, situada a pocos kilómetros, los de Gys China y los productos comerciales. Desde Gys I y Gys II circulan dos camiones al día.



Diseñado para optimizar los movimientos y aumentar la productividad, el recinto está organizado en varias zonas claramente diferenciadas. Cada estación de trabajo tiene su propio equipo y funciones específicas: El software WMS indica dónde colocar el producto, en función de sus dimensiones y su índice de rotación, para llenar las ranuras al máximo.



El cuarto modo de almacenamiento es para paletas no estándar que no pueden almacenarse en las estanterías. Esta célula también alberga paletas en espera, que el propio cliente recoja. Como el centro tiene una tasa de llenado superior al 93%, algunas paletas también se han sacado de las estanterías estándar y se han almacenado en esta zona.



El recolector coloca la paleta en la zona de espera y luego el empaquetador toma el relevo, lo que permite un doble control del pedido y ha reducido a la mitad el número de errores. La máquina de filmación automática es capaz de sellar 40 paletas por hora. El Sello transparente se recicla. En total, el departamento de preparación gestiona 250 pedidos al día, desde un solo sobre con una boquilla hasta un contenedor completo.

Asset Management), que permiten a este equipo transmitir todo tipo de datos a los distribuidores en todos los formatos (por ejemplo Fabdis), lo que les da la posibilidad de integrar esta información sobre la marcha en sitios web, por ejemplo.

Marketing France sólo se ocupa de la comunicación en Francia y del apoyo a la fuerza de ventas en Francia, y el marketing export realiza la misma función para el departamento de exportación. Ahora dispone de una herramienta de seguimiento de pedidos y de reparación posventa en línea. El marketing Corporate se encarga de la coordinación entre los departamentos de marketing de la

sede central y los departamentos de marketing de las filiales. Estos equipos cuentan con el apoyo de un departamento de diseño que desarrolla la carta gráfica, los catálogos y los envases.

Innovaciones revolucionarias

Estos desarrollos van de la mano de la voluntad del fabricante de tener más en cuenta los problemas de soldadura del cliente final para diseñar máquinas que se adapten con precisión a sus necesidades. "Nuestro equipo se reúne con los usuarios industriales para entender

cómo nuestra I+D puede proporcionarles nuevas soluciones y ayudar al soldador a realizar un mejor trabajo sin riesgos. Queremos sacudir el mercado de la soldadura profesional e industrial aportando innovaciones relevantes." Gys, que invierte el 5% de su volumen de negocio cada año en I+D, cuenta con casi un centenar de expertos (electrónica, mecánica, mecatrónica, informática industrial, robótica) en su oficina de diseño. El generador MIG/MAG pulsado Neopulse 400 CW es un buen reflejo de esta estrategia de ruptura, ya que cuenta con trazabilidad nativa de todos los cordones de soldadura, mientras que

esto suele ser una opción de pago en otros lugares. Cabe señalar que todas las opciones ofrecidas están disponibles como actualizaciones gratuitas para los equipos existentes.

A principios de 2022, Gys ofrecerá la solución "Wizard Alu" para la soldadura TIG, con virado de aluminio sin metal de aportación, una importante innovación para la que se ha presentado una patente (véase el recuadro). El proceso Wizard Alu, que inicialmente se integrará en la TIG Titanium 400 AC/DC, promete ahorrar entre un 25 y un 30% del tiempo necesario para fabricar una pieza de aluminio y puede ser utilizado por soldadores menos

experimentados. "Esta tecnología de mejora de la productividad revolucionará la industria de procesamiento del aluminio. Estamos orgullosos de ella, porque es una innovación de vanguardia, nacida de la observación del mercado sobre el terreno y de la investigación interna", dice Hervé Barbaroux. "Estamos en proceso de dar un nuevo paso adelante, con un avance tecnológico en la industria y el deseo, también, de que los usuarios finales nos conozcan mejor".

Por su parte, el modo Wizard Lab se dirige a los soldadores experimentados dándoles acceso a todos los parámetros del generador,

para que el usuario pueda personalizar cada etapa del ciclo y establecer sus propias curvas de soldadura. Además, para hacer frente al creciente negocio de la soldadura y la robótica, un equipo de seis personas se dedica ahora a desarrollar soluciones para el diálogo entre las máquinas de soldadura o corte y los fabricantes de robots/cobots del mundo. Algunos robots ya se están probando en escuelas de soldadura. "El objetivo es crear sistemas llave en mano. Con nuestros sistemas abiertos, estamos creando una nueva forma de ver la soldadura." Agnès Richard